

ZMLUVA O DIELE A PREVÁDZKE

internetového obchodu Grandus B2B uzavretá podľa § 269, ods. 2 a nasl. Obchodného zákonníka č.

513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov a na základe ust. § 3 zák. č. 18/1996 Z.z. o cenách

(zmluva č. FBC_TTTOUR_ZODP)

(ďalej len „Zmluva“)

medzi:

Objednávateľ:

Trnava Tourism

Hospodárska 33, 917 01 Trnava

zapísaná v Registri oblastných organizácií cestovného ruchu vedenom Ministerstvom dopravy a

výstavby SR pod č. 09366/2012/SCR

IČO: 42 288 924

DIČ: 2023490348

IČ DPH: SK2023490348

zastupuje: Ing. Alexander Prostinák, +421907563138, marketing@trnavatourism.sk

a

Zhotoviteľ:

For Best Clients, s.r.o.

Trojčinné Námestie 5, 917 01 Trnava

IČO: 47684089

DIČ: 2024040117

IČ DPH: SK2024040117

Tatra Banka: 2925910216/1100

IBAN / SWIFT: SK4511000000002925910 / TATRKBX

zastupuje: konateľ Mgr. Ivan Kopčík, 0904 313 492, ivan@forbestclients.com

Článok I.

Predmet zmluvy - dielo, prevádzka a servis

1. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Zhotoviteľa vytvoriť a prevádzkovať novú webovú stránku www.regiontrnava.sk na platforme GRANDUS a záväzok Objednávateľa zaplatiť cenu za prevádzku diela podľa podmienok definovaných článku II. tejto zmluvy.
2. Zhotoviteľ sa zaväzuje zaistiť a vykonávať všetky nižšie uvedené činnosti za účelom vytvorenia a udržiavania technického stavu, použiteľnosti a dostupnosti internetového diela (ďalej ako „predmet zmluvy“), vytvoreného zhotoviteľom.
3. Táto zmluva sa vzťahuje výhradne a len na systémy, vytvorené zhotoviteľom.

Článok II.

Platobné a cenové podmienky

1. Cena prevádzky a pravidelných mesačných servisných úkonov, vrátane hostingu a licencie systému Grandus je **50 € bez DPH**. Prvých 24 mesiacov prevádzky odo dňa podpisu zmluvy je zahrnutých v cene diela podľa článku II. bod 2.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že za vykonanie a dodanie Diela zahŕňajúceho taktiež licenciu a služby spojené so zavádzaním systému Objednávateľ uhradí Zhotoviteľovi cenu za Dielo vo výške jednorazového poplatku podľa Prílohy č. 1 spolu vo výške **11 999 € bez DPH** (Príloha č.1). Fakturácia jednorazového poplatku (ceny za Dielo) bude prebiehať priebežne na základe podpísaných protokolov o vykonaní prác týkajúcich sa jednotlivých prác špecifikovaných podľa Prílohy č. 1 v Rozpise pracností a fakturácie v rozsahu ceny za príslušné práce, vrátane sumy pripadajúcej na Iniciačný poplatok podľa Prílohy č. 1, ktorú uhradí Objednávateľ na základe faktúry vystavenej pri podpise Zmluvy. Zhotoviteľ po ukončení jednotlivých prác alebo ich častí podľa Prílohy č. 1 vystaví protokol o vykonaní prác, v ktorom potvrdí svojim podpisom vykonanie prác v rozsahu popísaného súpisu a predloží ho na schválenie Objednávateľovi. Po vystavení protokolu o vykonaní prác má Objednávateľ 5 pracovných dní od jeho doručenia na jeho akceptáciu alebo na vznesenie námietok (ďalej len „Námietka“). Pre vylúčenie pochybností sa ustanovuje, že Námietka je vznesená včas, ak je v stanovenej lehote odoslaná na adresu Zhotoviteľa určenú podľa tejto Zmluvy, a to e-mailom na adresu Zhotoviteľa, doporučené poštou s doručenkou, kuriérom alebo je doručená

osobne, pričom k neskoro vzneseným Námietskam sa nemusí prihladať. Ak Objednávateľ nedoručí žiadne Námietky v lehote, protokol sa považuje za schválený

3. Vyššie definovaná suma zahŕňa správu jednej domény.
4. Všetky dodatočné programátorské práce, vyhotovenia, analýzy a iné činnosti, ktoré môžu vzniknúť nad rámec činností definovaných v zmluve musia byť vopred schválené poverenou osobou zo strany Objednávateľa a riadia sa podľa nasledovných pravidiel. Programátorské dni budú fakturované späť na základe potvrdených protokolov o vykonaní prác, vždy k poslednému kalendárnemu dňu mesiaca, v ktorom boli práce vykonávané. Za potvrdenie pracnosti sa považuje aj emailová komunikácia s poverenou osobou.
 - 4.1.1 programátorský deň (MD) práce je stanovená na 350 Euro BEZ DPH / 1 deň / 1 človek.
5. DPH z ceny predmetu zmluvy sa riadi platným zákonom o dani z pridanej hodnoty č. 222/2004 Z.z. v znení neskorších predpisov. Pri zákonnej zmene daňovej sadzby platí zmenená sadzba podľa zákona.
6. Fakturácia za prevádzku, údržbu, vývoj, aktualizácie a prípadne synchronizačný server je vykonávaná pravidelne mesačne, a vždy v prvý kalendárny deň mesiaca, ktorého sa prevádzka a sprievodné činnosti týkajú. (pre zjednodušenie výkladu sa platí vždy vopred za daný mesiac prevádzky)
7. Splatnosť faktúr je do 7 dní od dátumu doručenia objednávateľovi. Pri oneskorenej platbe vzniká zhotoviteľovi nárok na úrok z omeškania podľa zákona a termín finálneho odovzdania diela sa bude automaticky posúvať o počet dní omeškania platby.
8. V prípade oneskorenej platby o viac ako 14 dní, zhotoviteľ oprávnený pozastaviť výkony vyplývajúce z tejto zmluvy a aj prevádzku predmetu zmluvy až do splnenia pohľadávky. Upozornenie o pozastavení výkonov zhotoviteľ odošle emailom objednávateľovi najmenej 7 dní pred pozastavením týchto výkonov.
9. Zhotoviteľ nepreberá žiadnu zodpovednosť za bezpečnosť prevádzky a akejkolvek škody, ktorá vznikla objednávateľovi, alebo tretej osobe v dôsledku oprávneného pozastavenia výkonov zhotoviteľom, alebo odstúpenia od zmluvy zo strany zhotoviteľa.
10. Po uhradení všetkých omeškaných platieb objednávateľom, zhotoviteľ automaticky spustí prevádzku predmetného portálu. Poplatok za úkony spojené s opätovným spustením prevádzky je 550 Eur bez DPH.

Článok III.

Zmluvné podmienky

1. Platnosť a účinnosť zmluvy
 - 1.1. Zmluva a záväzky z nej vyplývajúce nadobúdajú účinnosť dňom podpisu tejto zmluvy. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
2. Zmluvná pokuta:
 - 2.1. V prípade nedodržania definovanej SLA podľa článku IV. bod 2 v danom mesiaci, vzniká objednávateľovi nárok na uplatnenie zmluvnej pokuty vo výške 1/5 mesačného kompletného paušálu mimo hostingu, za každú začatú hodinu nedostupnosti služby presahujúcu definovanú SLA, maximálne však do výšky jednomesačného paušálu za každý pracovný deň.
 - 2.2. V prípade, že zhotoviteľ zistí neautorizovaný zásah na predmete zmluvy zo strany objednávateľa, vzniká zhotoviteľovi nárok na uplatnenie zmluvnej pokuty vo výške 3 násobku mesačného kompletného paušálu mimo hostingu. Neautorizovaným zásahom sa rozumie zásah do predmetu diela, mimo použitia dostupných nástrojov v administratívnej časti eshopu, bez predchádzajúceho upozornenia zhotoviteľa.
3. Odstúpenie od zmluvy
 - 3.1. Objednávateľ má právo odstúpiť od zmluvy:

v prípade zistenia nedodržania termínov, rozsahu a kvality prác podľa špecifikácie a podmienok v zmluve dohodnutých, spočívajúcich na strane zhotoviteľa, ktoré by bránili používaniu predmetu zmluvy. Výsledkom odstúpenia od zmluvy je vypovedanie prevádzky predmetu zmluvy.
 - 3.2. Zhotoviteľ má právo odstúpiť od zmluvy:

V prípade, ak zistí zásahy iných osôb na programoch, ktorých servis je predmetom tejto zmluvy a v prípade, ak zistí pri vykonávaní dohodnutého predmetu plnenia nutnosť vykonania prác bezpečnostného charakteru, ktorých vykonanie objednávateľ odmietne. V tomto prípade zhotoviteľ deaktivuje prevádzku predmetu zmluvy.

- v prípade opakovaného nedodržania termínu splatnosti faktúr Objednávateľom, na základe podmienok ktoré vyplývajú z tejto zmluvy, za opakované sa považuje porušenie trikrát a viackrát.
 - 3.3. Ukončenie zmluvy výpoveďou:

3.3.1 Objednávateľ sa zaväzuje prevádzkovať a riadne platiť poplatky spojené s užívaním diela minimálne 6 mesiacov od odovzdania zhotoviteľom do užívania objednávateľovi (ďalej len "Minimálna doba prevádzky diela"). Pred uplynutím tejto lehoty je možné vypovedať zmluvu iba s doplatkom zvyšného počtu mesiacov do skončenia dátumu Minimálnej doby prevádzky diela.

3.3.2 Po uplynutí Minimálnej doby prevádzky diela je zmluvu možné písomne vypovedať s výpovednou dobou 6 mesiacov, ktorá začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca, nasledujúcim po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej strane.

4. Záručné podmienky

4.1. Zhotoviteľ zodpovedá za riadne a včasné plnenie záväzkov, vyplývajúcich z tejto zmluvy.

4.2. Zhotoviteľ nezodpovedá objednávateľovi za škodu alebo ekonomické straty jemu spôsobené tret'ou osobou alebo vyššou mocou. Za vyššiu moc sa považuje taká vonkajšia okolnosť, ktorú zhotoviteľ nemohol odvrátiť alebo prekonať, ani ju v dobe vzniku predvídať.

5. Všeobecné podmienky

5.1. Prevádzkové poruchy ohlási objednávateľ telefonicky, e-mailom alebo písomne na adresu zhotoviteľa, uvedie charakter, prípadne príčinu poruchy a požadovaný termín odstránenia.

5.2. Objednávateľ je povinný vytvoriť pracovníkom zhotoviteľa podmienky na vykonanie dohodnutého servisného zásahu.

Článok IV.

Zoznam odborných prehliadok, skúšok a dohoda o úrovni poskytovaných služieb

1. Zoznam odborných prehliadok, skúšok a údržby

Zhotoviteľ bude vykonávať pravidelnú preventívnu kontrolu a údržbu predmetu zmluvy podľa vopred stanoveného programu za účelom zaistenia spoľahlivosti chodu a bezproblémovej prevádzky.

Pravidelná preventívna údržba zahŕňa:

1.1. Servis

Pre plynulý chod je treba kontinuálne zlepšovanie systému a reagovanie na správanie sa webu v produkčných podmienkach. Servis ako taký zahŕňa:

1.1.1. Aktualizácie systému

1.1.2. Aktualizácie OS a technológií na serveri

1.2. Kontrola systémových hlásení (logy)

3x krát mesačne sa bude nahliadať do systémových hlásení (logov), ktoré budú vyhodnocované podľa kritickosti a kritické správy budú odstraňované.

1.3. Kontrola synchronizácie

V prípade že je súčasťou dieľa synchronizácia, kontrola synchronizácie kritických údajov zo skladového hospodárstva spoločnosti do lokálnej databázy, synchronizovanie údajov do synchronizačnej logiky a následná synchronizácia do systému Grandusu.

1.4. Software

Všetok potrebný software, využívaný na monitoring, uchovávanie verzie, analýzu a podobne

2. Dohoda o úrovni poskytovaných služieb (SLA)

Zhotoviteľ sa zaväzuje poskytovať produkčnú prevádzku predmetu zmluvy v dohodnutej výške a za definovaných podmienok:

2.1. Dostupnosť predmetu zmluvy na úrovni 98% (ďalej ako „SLA“). SLA reprezentujúca 98% je v čase vyjadrená nasledovne:

2.1.1. Mesačná tolerancia nedostupnosti: 14h 36m 34.9s

2.1.2. Ročná miera nedostupnosti: 7d 7h 18m 59.0s

2.2. Kritické incidenty, ktoré ovplyvňujú úspešnosť SLA

2.2.1. Nedostupnosť celého predmetu zmluvy

2.2.2. Znemožnenie jednému alebo viacerým zákazníkom odoslať objednávku

2.2.3. Znemožnenie prehliadanie katalógu produktov alebo detail produktu

2.3. SLA neovplyvňujú skripty tretích strán, ktoré sú do webu integrované klientom alebo na žiadosť klienta.

2.4. Servisné okná a plánovaná údržba

Vopred plánované servisné okná nemajú dopad na SLA. Zmluvne definovaná SLA je reprezentovaná časom, nie percentom a teda servisné okno neznižuje definované časy v bode

2.1.1 a 2.1.2.

3. Licencia

Súčasťou pravidelného mesačného poplatku je aj platba za licenciu systému Grandus. Uhradená licencia dáva objednávateľovi právo na využívanie systému v príslušnom mesiaci.

4. Reakčná doba na požiadavky od klienta je 24 hodín počas pracovných dní. Pod reakciou sa rozumie zaznamenanie požiadavky a dopytanie relevantných informácií, prípadne priamo odpoveď. Reakčná doba neznamená dobu vyriešenia požiadavky.

5. Opravy prevádzkových porúch, mimo kritických incidentov definovaných v bode 2.2. budú vykonávané v pracovných dňoch od 08:30 do 16:00.

- Opravy prevádzkových porúch mimo dohodnutých termínov pravidelnej preventívnej údržby, sú nad rámec paušálnej ceny tejto zmluvy a sú fakturované zvlášť podľa preukázaných, skutočne vynaložených nákladov zhotoviteľa, pokiaľ nie je dohodnuté v doplňujúcich ustanoveniach tejto zmluvy inak. Hodinová sadzba zhotoviteľa je 75,- Euro bez DPH.
6. Všetky opravy spojené s naprogramovaním alebo dizajnovaním nových častí predmetu zmluvy zhotoviteľom budú účtované objednávateľovi podľa skutočne odpracovaných dní. Odhad ceny musí byť najskôr vopred schválený objednávateľom. Objednávateľ nie je v žiadnom prípade povinný zaplatiť výslednú cenu v rozsahu, v ktorom prekračuje schválený odhad ceny o viac ako 5%, v prípade, že navýšenie nebolo schválené objednávateľom.
 7. Všetky aktualizácie spojené s naprogramovaním, dizajnovaním alebo nastavovaním nových častí alebo úpravami textu, obrázkov predmetu zmluvy zhotoviteľom budú účtované objednávateľovi podľa skutočne odpracovaných dní. Pravidlá týkajúce sa výslednej ceny podľa predchádzajúceho bodu sa použijú primerane.

Článok V.

Autorské práva a ochrana osobných údajov

1. Systém Grandus je autorským dielom Zhotoviteľa podľa zákona č. 185/2015 Z.z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „Autorský zákon“). Objednávateľ je oprávnený užívať systém Grandus po dobu trvania tejto Zmluvy výlučne spôsobom podľa licencie udelenej od Zhotoviteľa. Pre vylúčenie pochybností výkladu platí, že Objednávateľ je oprávnený využívať výlučne len Objednávateľovi dostupné funkcie systému Grandus, ktoré sú uvedené v prílohe k tejto Zmluve. Objednávateľ nie je oprávnený použiť systém Grandus iným spôsobom, najmä nesmie systém Grandus (i) spracovať, (ii) spojiť s iným dielom, (iii) vyhotoviť rozmnoženie, (iv) rozširovať akýmkoľvek spôsobom, (v) uviesť na verejnosť, alebo (vi) sprístupniť funkcie tretej osobe, a to bez písomného súhlasu Zhotoviteľa získaného vopred.
2. Zhotoviteľ informuje Objednávateľa, že systém Grandus a jeho technická špecifikácia je obchodným tajomstvom Zhotoviteľa, ktoré je chránené ustanoveniami Obchodného zákonníka. Objednávateľ nesmie šíriť alebo poskytovať tretím osobám žiadne informácie o jednotlivých prvkoch, technických parametroch alebo funkcionalite systému Grandus bez písomného súhlasu Zhotoviteľa získaného vopred.

3. Zhotoviteľ sa považuje za autora aj vo vzťahu k Dielu, ktoré zhotovuje pre Objednávateľa podľa tejto Zmluvy. Z toho dôvodu má Zhotoviteľ ako autor všetky výhradné osobnostné a majetkové práva k Dielu podľa Autorského zákona. Zhotoviteľ udeľuje Objednávateľovi súhlas na použitie Diela, a to výlučne len na využívanie Objednávateľovi dostupných funkcií Diela. Objednávateľ je oprávnený takto využívať funkcie Diela od momentu dodania Diela Objednávateľovi, a to len počas doby platnosti a účinnosti tejto Zmluvy. Objednávateľ nie je oprávnený použiť Dielo iným spôsobom ani v inom rozsahu ako je dohodnuté touto Zmluvou, nesmie najmä Dielo (i) spracovať, (ii) spojiť s iným dielom, (iii) vyhotoviť rozmnoženinu, (iv) rozširovať akýmkoľvek spôsobom, (v) uviesť na verejnosti, alebo (vi) sprístupniť tretej osobe, a to bez písomného súhlasu Zhotoviteľa získaného vopred. Objednávateľ nie je oprávnený udeliť tretej osobe súhlas s použitím Diela. Odmena za použitie diela podľa tohto bodu Objednávateľom je už zahrnutá v cene Diela.
4. Spôsob užívania systému Grandus alebo Diela Objednávateľom podľa tohto článku nesmie viesť k poškodzovaniu systému Grandus, Diela alebo infraštruktúry, na ktorej sa systém Grandus alebo Dielo nachádzajú (tzn. Objednávateľ nesmie bez súhlasu Zhotoviteľa vykonávať penetračné testy, DDoS útoky alebo iné úkony, ktoré by mohli spôsobiť obmedzenie funkčnosti systému Grandus, Diela alebo infraštruktúry).
5. Zmluvné strany vyhlasujú a potvrdzujú, že cieľom poskytovania Servisných služieb Zhotoviteľom nie je spracovanie osobných údajov nachádzajúcich sa v informačných systémoch Diela. Zmluvné strany však berú na vedomie, že poskytovaním Servisných služieb podľa Zmluvy - Zhotoviteľ bude mať prístup k takýmto osobným údajom a môže dôjsť k ich spracovávaniu Zhotoviteľom pre Objednávateľa, a pre tento účel sa zmluvné strany dohodli upraviť vzájomné práva a povinnosti.
6. V prípade, ak sú pri plnení tejto Zmluvy zo strany Zhotoviteľa spracúvané osobné údaje, ktoré sú obsiahnuté v informačnom systéme Diela, Objednávateľ ako prevádzkovateľ informačného systému poveruje Zhotoviteľa ako sprostredkovateľa spracúvaním osobných údajov osôb, ktorých osobné údaje sú obsiahnuté v tomto informačnom systéme (ďalej aj len ako "dotknuté osoby") odo dňa účinnosti tejto Zmluvy:
 - a) za účelom riadneho plnenia povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy;
 - b) v rozsahu a v čase nevyhnutnom pre realizáciu plnenia tejto Zmluvy;
 - c) v súlade s platným zákonom o ochrane osobných údajov;
 - d) podľa (zdokumentovaných) pokynov a požiadaviek Objednávateľa;a to formou prehliadania a prípadne inými nevyhnutnými operáciami spracúvania výlučne iba pre dosiahnutie účelu a v súvislosti s riadnym poskytovaním Servisných služieb podľa tejto Zmluvy.

7. Zmluvné strany sa dohodli, že doba spracúvania osobných údajov Zhotoviteľom v mene objednávateľa je najviac obdobie trvania tejto Zmluvy.
8. Zhotoviteľ sa pri spracúvaní osobných údajov zaväzuje dodržiavať všetky povinnosti vyplývajúce pre neho najmä zo Zákona o ochrane osobných údajov, resp. Nariadenia, osobitne akékoľvek spracúvanie osobných údajov vykonávať len za účelom plnenia tejto Zmluvy a len v rozsahu a v čase nevyhnutnom na jej plnenie, zabezpečiť ochranu osobných údajov pred ich neoprávneným zverejnením, poskytnutím alebo sprístupnením tretím stranám. Zhotoviteľ v žiadnom rozsahu nezodpovedá za plnenie povinností Objednávateľa vyplývajúcich zo Zákona o ochrane osobných údajov alebo Nariadenia.
9. Objednávateľ vyhlasuje, že pri výbere Zhotoviteľa dbal na jeho odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť a jeho schopnosť zaručiť bezpečnosť spracúvaných osobných údajov najmä bezpečnostnými opatreniami podľa zákona o ochrane osobných údajov, zákona, resp. podľa Nariadenia.
10. Objednávateľ udeľuje Zhotoviteľovi súhlas na zapojenie ďalšieho sprostredkovateľa v zmysle § 34 ods. 2 Zákona o ochrane osobných údajov v nevyhnutnom rozsahu za cieľom poskytovania Servisných služieb Zhotoviteľom podľa tejto Zmluvy.

Článok VI.

Záverečné ustanovenia

1. Zmeny alebo doplnky k tejto zmluve môžu byť len písomné formou dodatku so súhlasom oboch zmluvných strán.
2. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach, z ktorých jedno dostane objednávateľ a jedno zhotoviteľ.
3. Zmluvné strany prehlasujú, že text tejto zmluvy je dôverný a s jej obsahom nebudú oboznamovať tretiu stranu zaoberajúcu sa rovnakou podnikateľskou činnosťou.
4. Obe strany sa zaväzujú navzájom informovať o akýchkoľvek zmenách majúcich vzťah k tejto zmluve.
5. Práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z tejto zmluvy sa riadia ustanoveniami tejto zmluvy. Práva a povinnosti zmluvných strán touto zmluvou neupravené sa riadia ustanoveniami Obchodného

zákonníka a podporne ustanoveniami Občianskeho zákonníka v znení ich zmien a doplnkov, ako aj ďalšími platnými právnymi predpismi.

6. Zhotoviteľ je oprávnený uvádzať dielo a spoločnosti klienta ako referenciu svojich prácností, vrátane vloženia štandardnej informácie o zhotoviteľovi do pätičky stránky.
7. Email pre komunikáciu a nahlasovanie zmien, chýb a iných hlásení je u zhotoviteľa helpdesk@forbestclients.com.
8. Objednávateľ je povinný poskytnúť platný email a telefónne číslo, na ktorom bude zastihnuteľný. Email je využívaný pre fakturáciu a telefónne číslo na akútnu komunikáciu.